

Pytanie 1. Prośba o udzielenie informacji, czy podane cele statutowe Fundacji uprawniają ją do wzięcia udziału w konkursie w charakterze Oferenta.

Zgodnie z § 1 ust. 1 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert na powierzenie realizacji zadań ze środków **Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości (dalej: Fundusz Sprawiedliwości)** w zakresie **Udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym** oraz **Udzielania pomocy świadkom i osobom im najbliższym** skierowane są dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i niedziałających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji **na lata 2019-2021**, w ramach Programu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym na lata 2019-2021 z dnia 24 października 2018 roku. Na podstawie § 3 ust. 1 pkt 1 oferentami nie mogą być podmioty, które w statutach określają wyłącznie takie cele działalności, które nie obejmują swoim zakresem przedmiotu konkursu. Dysponent Funduszu na etapie naboru ofert nie dokonuje analizy statutów poszczególnych podmiotów, pod kątem kwalifikowalności ich udziału w konkursie, to po stronie potencjalnego Oferenta leży analiza czy jest podmiotem uprawnionym do aplikowania o środki w ramach przedmiotowego Konkursu.

Pytanie 2. Prośba o udzielenie informacji, czy wskazane doświadczenie jest wystarczające do objęcia funkcji osoby pierwszego kontaktu.

Zgodnie z § 6 ust. 7 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert na powierzenie realizacji zadań ze środków Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości (dalej: Fundusz Sprawiedliwości) w zakresie Udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym oraz Udzielania pomocy świadkom i osobom im najbliższym, osoba pierwszego kontaktu powinna posiadać **co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem**. Do zadań osoby pierwszego kontaktu należy w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wstępna ocena uprawnienia do uzyskania pomocy, czuwanie nad prawidłowym wypełnianiem wniosków, kierowanie do specjalistów, udzielanie podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia, działaniu organów ścigania. Zgodnie z § 6 ust. 19 ogłoszenia o otwartych konkursach, kwalifikacje i doświadczenie określone m. in. dla osoby pierwszego kontaktu będą podlegały weryfikacji w trakcie kontroli na miejscu realizacji zadania. Dysponent Funduszu na etapie naboru ofert nie dokonuje analizy doświadczenia osoby mającej podjąć się funkcji osoby pierwszego kontaktu, pod kątem kwalifikowalności jej udziału w projekcie, to po stronie potencjalnego Oferenta leży analiza czy osoby dedykowane do realizacji zadania posiadają wymagane przez Dysponenta Funduszu kwalifikacje i doświadczenie wskazane w ogłoszeniu o konkursie ofert. Ponadto w treści oferty podmiot powinien zawrzeć jednoznaczne zapisy, potwierdzające, że wskazana kadra posiada w/w wymagania.

Pytanie 3. Prośba o udzielenie informacji, czy w konkursach I-LX na powierzenie realizacji zadań ze środków Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości w zakresie Udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym, Udzielania pomocy świadkom i osobom im najbliższym dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i niedziałających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2019-2021 jednym z zadań jest

zapewnienie osobom pokrzywdzonym dostępu do pomocy psychologicznej i prawnej świadczonej przez telefon i drogą elektroniczną za pośrednictwem skrzynki e-mail?

Zgodnie z treścią § 1 ust. 1 konkursy I-LX na lata 2019-2021 nie przewidują realizacji celu numer III zawartego w Programie Pomocy Osobom Pokrzywdzonym na lata 2019 – 2021 tj. Wsparcie i rozwój instytucjonalnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom poprzez utworzenie Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym. Dysponent Funduszu będzie urzeczywistniał przedmiotowy cel za pomocą odrębnych, dedykowanych na potrzebę realizacji tego celu, konkursów.

Pytanie 4. Prośba o udzielenie informacji, czy można łączyć funkcję koordynatora w jednym ośrodku regionalnym i specjalisty lub osoby pierwszego kontaktu w innym.

Zgodnie z § 6 ust. 10 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert, ta sama osoba **nie może pełnić roli koordynatora w więcej niż jednym** Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem utworzonym w ramach środków z Funduszu Sprawiedliwości. Koordynator **nie może pobierać w ramach realizowanego zadania wynagrodzenia z innego tytułu niż koordynowanie wykonania zadania i nadzorowanie realizacji zadania.**

Pytanie 5. W jaki sposób opłacać gotowość psychologa i prawnika do pracy w nocy, dni wolne, niedziele i święta?

Zgodnie z § 6 ust. 17 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert Dysponent Funduszu za kwalifikowalne uznawać będzie koszty związane z pomocą faktycznie udzieloną przez specjalistów. Mając powyższe na uwadze Dysponent Funduszu nie przewiduje wynagrodzenia za gotowość świadczenia pomocy przez specjalistów.

Pytanie 6. Czy w Lokalnych Punktach Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem wystarczy, że osoba pierwszego kontaktu będzie pełnić dyżur raz w tygodniu w wymiarze 4 godzin?

Zgodnie z treścią ogłoszenia o konkursie ofert: „Osoba pierwszego kontaktu musi zrealizować minimum 4 godzinny dyżur tygodniowy w Lokalnym Punkcie (od poniedziałku do niedzieli). **Osoba pierwszego kontaktu może zrealizować 4 godzinny dyżur osobisty w Lokalnym Punkcie w ramach 1 dnia lub podzielić ten dyżur na kilka dni z zastrzeżeniem, że minimalny czas dyżuru to jedna godzina.**

Pytanie 7. Czy 1 % minimalnego współfinansowania należy rozumieć jako kwotę jaką należy doliczyć do kwoty o którą wnioskujemy w ofercie. Co w przypadku jeśli nie dostaniemy wnioskowanej kwoty w wysokości wskazanej w ofercie?

Przy konstruowaniu kosztorysu oferty podmiot zapewni taki sam udział wkładu własnego dla każdego roku realizacji zadania. W przypadku dysponowania minimalnym wkładem własnym podmiot musi zapewnić odpowiednio 1% wkładu własnego w roku 2019, 1% wkładu własnego w roku 2020 i 1% wkładu własnego w roku 2021. W przypadku wskazania wyższego wkładu własnego, musi być on wskazany w takiej samej wartości procentowej w każdym roku realizacji zadania. Wkład własny jaki zostanie zadeklarowany przez Podmiot należy doliczyć do kwoty wnioskowanej. Podmiot zapewni pieniężne współfinansowanie realizacji zadania. Poziom minimalnego pieniężnego współfinansowania realizacji zadania wynosi 1% łącznej wartości wydatków kwalifikowalnych

w ramach zadania. W przypadku otrzymania przez Podmiot dotacji w kwocie niższej niż wnioskowana, wkład własny Podmiotu w realizację zadania (1% lub większy) zmniejsza się proporcjonalnie do wysokości dotacji, zakładając deklarowaną wysokość procentową wkładu własnego.

Pytanie 8. Czy na etapie składania oferty jesteśmy zobowiązani do dokładnego wskazania adresów Lokalnych Punktów. Należy zauważyć, że przy niektórych Ośrodkach będzie działać nawet 6 Lokalnych Punktów, więc wskazanie wszystkich adresów jest na tym etapie utrudnione, skoro projekt i tak będzie realizowany od stycznia 2019 r. Natomiast karta oceny merytorycznej zawiera również ocenę w kwestii zasobów rzeczowych i lokalowych w zakresie potrzebnym do funkcjonowania Lokalnych Punktów?

Na etapie wypełniania wniosku w systemie witkac.pl należy wskazać konkretne adresy oraz godziny otwarcia Ośrodka jak i wszystkich określonych w ogłoszeniu o konkursie Lokalnych Punktów. Wytyczne określone są w § 6 ust. 13-14 ogłoszenia o konkursie. Przedstawione w ofercie zasoby rzeczowe i lokalowe dotyczące Ośrodka oraz Lokalnych Punktów będą oceniane na etapie oceny merytorycznej.

Pytanie 9. Czy wystarczą 2 osoby pierwszego kontaktu dla jednego Ośrodka i sześciu Lokalnych Punktów?

Zgodnie z § 6 ust.14 ogłoszenia o konkursie ofert pokrzywdzeni przestępstwem oraz osoby im najbliższe muszą mieć zapewniony dostęp do osoby pierwszego kontaktu:

W Ośrodku:

- osobisty w dniach od poniedziałku do piątku przez co najmniej 7 godzin dziennie (minimum raz w tygodniu do godziny 20-stej), w sobotę w wymiarze 4 godzin (łącznie minimum 39 godzin w tygodniu);
- całodobowy dyżur telefoniczny przez wszystkie dni w roku w tym w niedziele i święta;
- dostęp do pomocy udzielanej przez specjalistów, pokrzywdzeni przestępstwem, osoby im najbliższe oraz świadkowie (po uprzednim umówieniu) mają mieć zapewniony w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy godzinami 8.00 a 20.00, w soboty pomiędzy 8.00 a 15.00.

W Lokalnym Punkcie:

- dostęp do osoby pierwszego kontaktu w wymiarze minimum 4 godzin na tydzień (od poniedziałku do niedzieli);
- dostęp do pomocy udzielanej przez specjalistów, pokrzywdzeni przestępstwem, osoby im najbliższe oraz świadkowie (po uprzednim umówieniu) mają mieć zapewniony w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy godzinami 8.00 a 20.00, w soboty pomiędzy 8.00 a 15.00.

Po stronie potencjalnego Oferenta leży analiza czy, zgodnie z zaplanowaną ilością godzin dostępności osoby pierwszego kontaktu dla pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższym, zachowując wskazane w Ogłoszeniu minimum, będzie możliwe zapewnienie w Ośrodku oraz w Lokalnych Punktach sprawowanie tej funkcji przez 2 osoby. Dysponent Funduszu przyjmuje możliwość, aby ta sama osoba sprawowała funkcję osoby pierwszego kontaktu w Ośrodku oraz Lokalnych Punktach z zastrzeżeniem zapewnienia wymaganego minimum godzinowego dostępu

do osoby pierwszego kontaktu zarówno w Ośrodku jak i wszystkich Lokalnych Punktach wskazanych w Ogłoszeniu.

Pytanie 10. Czy możemy przesuwać zadeklarowane w ofercie kwoty zaplanowane na zadania merytoryczne np. z zadania organizowania i finansowania pomocy prawnej na zadania pokrywania kosztów pomocy psychologicznej lub odwrotnie, itp. w przypadku pozostałych zadań?

Na etapie konstruowania oferty potencjalny Oferent powinien dokonać szczegółowej analizy kwot zaplanowanych na zadania merytoryczne oraz wskazać uzasadnienie dla przyjętych wartości.

Pytanie 11. Czy jeśli ktoś spełnia warunki wymagane od specjalisty, to jednocześnie spełnia warunki osoby I kontaktu?

Zgodnie z § 6 ust. 5 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert na powierzenie realizacji zadań ze środków Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości (dalej: Fundusz Sprawiedliwości) w zakresie Udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym oraz Udzielania pomocy świadkom i osobom im najbliższym **pomocy prawnej** może udzielać radca prawny, adwokat, notariusz, komornik, zaś aplikant adwokacki/radcowski/notarialny/komorniczy/aplikacji ogólnej Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, po odbyciu co najmniej sześciu miesięcy aplikacji. Pomocy prawnej mogą również udzielać absolwenci kierunku prawo na uczelniach polskich lub zagranicznych uznanych w Polsce i posiadający tytuł zawodowy magistra – pod warunkiem posiadania co najmniej rocznego doświadczenia w zakresie udzielania pomocy prawnej lub stosowania prawa. Zgodnie z § 6 ust. 6 ogłoszenia konkursowego **pomocy psychologicznej** może udzielać osoba uprawniona zgodnie z Zarządzeniem Nr 57/2007/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 19 września 2007 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień Rozdział 1 § 2 ust. 1 pkt. 27 27 (Biul. Inf. NFZ 2007 Nr 41, poz. 57 ze zm.). Zgodnie z § 6 ust. 7 **osoba pierwszego kontaktu** powinna posiadać co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem. **Z przytoczonych zapisów wynika zatem, że wymagania dotyczące osób udzielających porad prawnych i porad psychologicznych są odmienne od wymagań stawianych przed osobą pierwszego kontaktu.**

Pytanie 12. Jak opłacać obsługę telefonu w noc i dni wolne, niedziele i święta?

Dysponent Funduszu nie określa warunków zatrudnienia oraz stawek godzinowych za pracę specjalistów i osób pierwszego kontaktu. Warunkiem udziału w konkursie jest zapewnienie całodobowego dyżuru telefonicznego przez wszystkie dni w roku w tym w niedzielę i święta.

Pytanie 13. Czy możliwe jest zatrudnienie dwóch koordynatorów, z podziałem zadań na związane z organizacją pracy i obiegiem dokumentów oraz specjalistą ds. PR (promocji i współpracy z instytucjami zewnętrznymi)?

Zgodnie z § 6 ogłoszenia o otwartych konkursach ofert, koordynator odpowiada za **całość** realizacji zadania w zakresie organizacyjnym, merytorycznym i finansowym w tym m.in. za poprawność przedkładanych Dysponentowi Funduszu sprawozdań, bieżące dostosowywanie oferowanych świadczeń do potrzeb pokrzywdzonych przestępstwem i współpracę z właściwymi instytucjami na terenie objętym świadczeniem pomocy w celu zapewnienia jak najbardziej kompleksowego wsparcia

oraz nie dublowania oferowanej pomocy, **działania promocyjne i informacyjne**. W zakresie zadań koordynatora znajdują się zatem także obowiązki w zakresie działań promocyjnych.